

Prozesse verbessern mit System



Hermann Krallmann/Marten Schönherr/Matthias Trier/Helmut Frank/Norbert Gronau (Hrsg.)

Systemanalyse in Unternehmen Prozessorientierte Methoden der Wirtschaftsinformatik

5., vollst. überarb. Aufl. 2007 | XIII | 467 S. | Gb.

€ 39,80

ISBN 978-3-486-58446-2

Wie können in einem Unternehmen systematisch Verbesserungspotenziale in den Arbeitsabläufen erkannt werden und wie lassen sich daraus Einsatzbereiche für neue Organisationsansätze und Informationssysteme ableiten?

Zur Beantwortung dieser Frage führt das Buch in die Perspektive der Systemanalyse als systematische und phasenorientierte Vorgehensweise der Wirtschaftsinformatik zur Analyse, Modellierung und Optimierung von Unternehmensbereichen ein.

Aufbauend auf langjährigen Projekterfahrungen in namhaften Unternehmen und einem systematischen Verständnis ihrer komplexen Prozesse, Architekturen und IT-Systeme wird die prozess-, daten-, und netzwerkorientierte Modellierung einer Organisation im Detail erklärt. Dazu werden einschlägige Modellierungsstandards wie EPK, UML, DFD, SD, BPMN, KSA, Soziogramm, etc. sowie deren jeweilige Anwendungsbereiche und Konventionen vorgestellt und an einer durchgehenden großen Unternehmensfallstudie illustriert.

In diesem Buch werden klassische Grundlagen der Systemanalyse, aktuelle Wissenspotenziale und zukünftige Entwicklungen beschrieben, die teilweise auch noch Gegenstand der Forschung sind. Es ist ein Leitfaden für den Praktiker, eine Arbeitshilfe für Studierende, und eine pointierte Zusammenfassung wichtiger Fakten für den Wissenschaftler.

Mit seinen drei Lesepfaden kann das Buch als Einstieg für Anfänger, aber auch als Nachschlagewerk für fortgeschrittene Systemanalysten dienen.

Oldenbourg Wissenschaftsverlag | Pressereferat | kuttig@oldenbourg.de
Rosenheimer Str. 145 | 81679 München
Tel.: +49 89 45051-467 | Fax: +49 89 45051-292

Alle Veröffentlichungen des Oldenbourg Verlags sind über den Buchhandel zu beziehen. Bei Lieferung fallen Versandgebühren an.
Rezensionsexemplare auf Anforderung.